

# نقش مدیر کیفیت آزمایشگاه در استقرار سیستم ISO/IEC 17025



## هدف:



این دوره آموزشی، با هدف تشریح نقش و مسئولیت‌های مدیر کیفیت آزمایشگاه و چالش‌های متداول این شغل و همچنین خصوصیات شخصیتی و رفتاری مناسب برای این شغل طراحی شده است. در این دوره آموزشی راهکارها و چگونگی اجرای بهینه وظایف و سازمان‌دهی فعالیت‌ها نیز مورد بحث قرار می‌گیرد.

## سرفصل‌ها:



- ♦ سیستم مدیریت آزمایشگاه
- ♦ ساختار استاندارد ISO/IEC 17025:2017
- ♦ متدولوژی مدیریت پروژه استقرار سیستم مدیریت
- ♦ آزمایشگاه
- ♦ Plan, Do, Check, Act
- ♦ صلاحیت‌ها و وظایف مدیر کیفیت
- ♦ فرهنگ سازمانی و موانع تغییرات
- ♦ چالش‌های احتمالی مدیر کیفیت
- ♦ کار تیمی
- ♦ خصوصیات شخصیتی مناسب

## مدت دوره:

♦ ۱ روز (۸ ساعت)



## پیش‌نیاز(ها):

♦ ندارد

