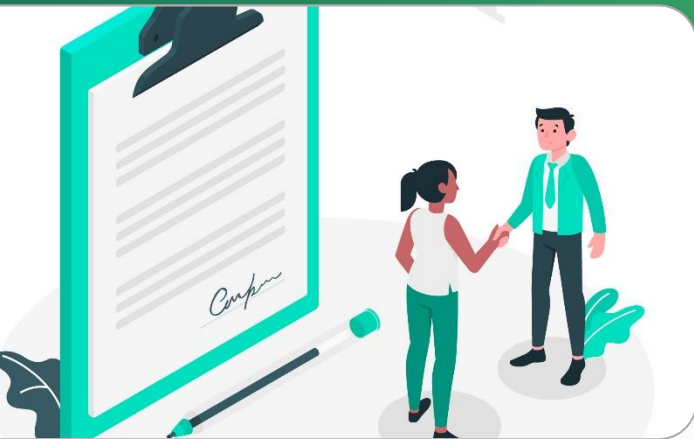




پیشگامان کیفیت پاسارگاد

# وبینار بازنگری درخواست‌ها، پیشنهادات و قراردادهای در آزمایشگاه



## هدف:

آشنایی با فرآیند بازنگری درخواست‌های مشتریان، تهیه پیشنهادات و تنظیم قراردادهای مطابق با الزامات استاندارد ISO/IEC 17025، به منظور اطمینان از درک صحیح نیازهای مشتری و انجام آزمون‌ها تحت شرایط توافق شده.



## سرفصل‌ها:

- ♦ الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 در خصوص درخواست‌ها، پیشنهادات و قراردادهای
- ♦ فرآیند بررسی درخواست مشتریان و تعیین دامنه خدمات
- ♦ نحوه تهیه پیشنهادات فنی و مالی برای خدمات آزمایشگاهی
- ♦ اصول تنظیم قراردادهای آزمایشگاهی و مفاد ضروری آن
- ♦ مدیریت تغییرات در درخواست‌ها و قراردادهای
- ♦ بررسی نمونه‌هایی از فرآیند بازنگری درخواست‌ها و بررسی موارد واقعی



## پیش‌نیاز(ها):

- ♦ آشنایی اولیه با استاندارد ISO 17025
- ♦ تجربه کاری در فرآیندهای اجرایی آزمایشگاه
- ♦ آشنایی مقدماتی با مدیریت ارتباط با مشتریان (CRM)



۲۵ / خرداد / ۱۴۰۴  
۹-۱۱ صبح



۰۲۱-۸۶۰۳۰۶۲۷



[info@qualitypioneers.ir](mailto:info@qualitypioneers.ir)

۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال



[www.qualitypioneers.ir](http://www.qualitypioneers.ir)  
[www.pqp-pt.com](http://www.pqp-pt.com)

Beyond Standards